

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2021年 3月30日

アンケート期間:2021年2月15日～2021年3月26日

事業所名 YMCA児童発達支援ふじさわ(放課後等デイサービス) 保護者等数(児童数) 33(35) 回収数 14 割合 42 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	64%	29%	7%	・専門性はリーダーによって差があるように見えます	・指導者によって差がでないように体制を整えていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29%	36%	36%	・エレベーターがない	・現在ある設備の中で十分な配慮を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	64%	36%			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	43%	57%		・プログラムや対応するリーダーによって差があるため	指導者によってプログラム内容に差がでないように努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	7%	79%	・他のお子さんとの交流がないことはむしろうちの子にとっては安心して通えることにつながっているので不満はありません	・通所しているお子さんの様子を見ながら活動について検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50%	50%		・プログラムや対応リーダーによって大きな差がある印象はある。フィードバックも一切なく何をしているのか分からない不安も一部あり。	・指導内容やクラスでの様子についてフィードバックしていくよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57%	36%	7%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	43%	50%		

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	36%		苦情を伝えた経験なし	・ご意見、ご質問がある際にお話していただきやすい環境を作っていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50%	50%			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64%	29%	7%		
	14	個人情報に十分注意しているか	86%	14%			
常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	29%	7%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	43%	21%		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	57%	36%	7%		
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	64%	36%		フィードバックのないプログラムを除いて	・保護者の方へクラスのフィードバックをしていくように努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。