

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年3月31日

アンケート期間：3月10日～3月30日

事業所名：YMCA児童発達支援ふじさわ

保護者等数（児童数）回収数 3

割合 20%

チェック項目	はい	どちらとも いえない	わからない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	100.0%					
②職員の配置数や専門性は適切であるか	66.7%	33.3%				
③生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（※）になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%					
④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	100.0%					
⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（※）が作成されているか	66.7%	33.3%				
⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援および移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	66.7%	33.3%				
⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%					
⑧活動プログラム（※）が固定化しないよう工夫されているか ※「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	100.0%					
⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33.3%			66.7%		
⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%					
⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらいおよび支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	66.7%		33.3%			
⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※）等）が行われているか		33.3%		66.7%		
⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33.3%	66.7%				
⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66.7%	33.3%				

⑮父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			33.3%	66.7%		
⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	66.7%		33.3%			
⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	66.7%	33.3%				
⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	66.7%	33.3%				
⑲個人情報の取り扱いに十分注意されているか	66.7%		33.3%			
⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか			66.7%	33.3%		
㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			66.7%	33.3%	緊急、災害時の避難訓練を実施してほしい	年間計画に落とし込んで実施予定
㉒子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%					
㉓事業所の支援に満足しているか	100.0%					