

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント重要事項説明書

1 事業所の概要

事業所名	社会福祉法人横浜YMCA福祉会 横浜市生麦地域ケアプラザ
所在地	神奈川県横浜市鶴見区生麦4-6-4
事業者指定番号	第1400100093号
管理者	高野 聡
連絡先	電話045-510-3411 / FAX. 045-510-3018
サービス提供地域	生麦1丁目～5丁目 鶴見中央5丁目 (8の一部、11の一部、12・13・14の一部、17・18・21～31) 岸谷4丁目(30～34) 大黒町、大黒埠頭

2 事業所の職員体制等

職 種	人 員	職務内容
管理者(常勤・兼務)	1名	事業所の従事者の管理及び業務の管理を一元的に行い、また、本事業所の従業者に法令及びこの規定を順守させるため必要な命令を行う
保健師(常勤)	1名	介護予防サービス計画の作成 その他必要な指定介護予防支援の業務
主任ケアマネジャー(常勤)	1名	
社会福祉士(常勤)	1名	
介護予防プランナー(常勤・兼務)	1名	

3 サービス提供時間

□月曜日～日曜日：午前9時～午後5時

(但し、施設点検日及び12/29～1/3までは、年末年始の為お休みとなります。)

4 利用者負担金

- (1) 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントについては、原則として利用者の負担はありません。
- (2) 事業者の担当地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その交通費（実費）の支払いが必要となります。

5 YMC Aのサービスの方針等

- (1) 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントにあたっては、利用者の意志を尊重し、その心身の状況、置かれている環境等に応じて、利用者が自立した日常生活を営むことが出来ることを目的とします。また、計画にあたっては、原則として、相談を受けてから利用者宅を訪問し、状況調査を行ないます。
- (2) 適正な保健・医療・福祉サービスが、多様な事業者から、総合的かつ効率的に供給されるように、常に利用者の立場に立ち、提供されるサービスが特定の種類または特定の事業者に不当に偏ることがないように、公正中立に介護予防サービス計画を作成するとともに、サービス事業者との連絡調整を行います。また、利用者は介護予防サービスの利用にあたっては、事業者および業務委託先居宅介護支援事業者に対し、複数のサービス事業者の紹介を求めることができ、介護予防サービス・支援計画に位置づけたサービス事業者の選定理由の説明を求めることができます。
- (3) 事業の実施にあたっては、関係行政機関、地域の保健・医療・福祉サービス、ボランティア団体等との連携を図り、総合的なサービス調整に努め、要介護状態になることの予防に資するように十分配慮いたします。
- (4) 事業者および業務委託先居宅介護支援事業者と入院先医療機関との早期からの連携を促進する観点から、利用者が病院又は診療所に入院する必要がある場合には事業者の担当者または業務委託先居宅介護支援事業者の介護支援専門員の氏名及び連絡先を当該病院又は診療所に伝えるようにご協力お願い致します。

6 緊急時の対応

サービス提供にあたり、事故、体調の急変時が生じた場合は、事前の打ち合わせに基づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。

医療機関等	主治医等の氏名 連絡先
緊急連絡先	氏名 連絡先

7 相談窓口、苦情対応

- サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います。

お客様相談コーナー	電話 045-510-3411
	FAX 045-510-3018
	所長 今井 朋子
	対応時間 月曜日～日曜日 午前9時～午後5時 年末年始（12月29日～1月3日）、施設点検日はお休みとなります。

○ 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

神奈川県国民健康保険 団体連合会 介護苦情相談課	所在地. 神奈川県横浜市西区楠町27番地1 電話. 045-329-3447 対応時間. 月曜日～金曜日（祝祭日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分
健康福祉局相談調整課 横浜市福祉調整委員会事務局	所在地. 神奈川県横浜市中区本町6-50-10 電話. 045-671-4045 FAX. 045-681-5457 対応時間. 月曜日～金曜日（祝祭日・年末年始を除く） 午前8時45分～午後5時15分（午後0時～午後1時を除く）
横浜市はまふくコール （横浜市苦情相談 コールセンター）	所在地. 神奈川県横浜市中区本町6-50-10 電話. 045-263-8084 FAX. 045-550-3615 対応時間. 月曜日～金曜日（祝祭日・年末年始を除く） 午前9時～午後5時
横浜市鶴見区福祉保健 センター 高齢・障害支援課	所在地. 神奈川県横浜市鶴見区鶴見中央3-20-1 電話. 045-510-1770 FAX. 045-510-1897 対応時間. 月曜日～金曜日（祝祭日・年末年始を除く） 午前8時45分～午後5時15分

※国保連は、介護予防支援に関する苦情のみの対応となります。

8 当法人の概要

名称・法人種別	社会福祉法人 横浜YMCA福祉会
代表者名	理事長 佐竹 博
本社所在地・電話	神奈川県横浜市中区常盤町1-7 045-662-3721
業務の概要	高齢者介護事業、保育事業、障害者事業、その他
事業所数	神奈川県下16ヶ所

9 介護予防サービス・支援計画書原案作成委託先居宅介護支援事業者

事業所名	
所在地	
事業者指定番号	第 号
管理者・連絡先	
サービス提供地域	

【 説明確認欄 】

年 月 日

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントにかかる契約の締結にあたり、上記のとおり重要事項を説明しました。

事業者 所在地 横浜市鶴見区生麦4-6-4

事業者名 横浜市生麦地域ケアプラザ

指定登録番号 1400100093

説明者 印

(業務委託先居宅介護支援事業者)

所在地

事業者名

担当ケアマネジャー 印

※ 居宅介護支援事業者欄は、居宅介護支援事業者による介護予防サービス・支援計画書原案の作成を希望された場合（契約の代行を含む）のみ記入

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントに係る契約の締結にあたり、上記のとおり説明を受け、同意をし、交付を受けました。

(利用者) 住所

氏名 印

(代理人又は立会人) 住所

氏名 印