

新型コロナウイルス感染症に伴うキャンセル料について

2020.5.29

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に伴うキャンセルについて、キャンセル料を以下の通り変更いたします。
 なお、この**変更措置は2021年3月末までにご利用される方を対象**とし、2021年4月1日以降に利用される方への措置につきましては、感染等の状況をふまえて再度定めるものといたします。
 またこの変更措置に伴い、**お申込金のお振込み期限をご利用の1カ月前までに変更**いたします。

キャンセル規定
 (ご宿泊)

	キャンセル日	3か月前	2か月前 ↓ (変更)1か月前	1週間前	2日前	1日前
		17:00～	17:00～	17:00～	17:00～	17:00～
	対象となる基準人数	電話申込人数	ご提出いただいた利用申込書の人数			
対象となる料金		1泊2食料金		1泊2食料金+追加の食事料金		
15名以上のお申込みで ご利用自体を全キャンセルされる場合	1名につき	(通常)10% ↓ (変更)0%	(通常)20% ↓ (変更)10%	(通常)30% ↓ (変更)20%	(通常)50% ↓ (変更)30%	(通常通り) 100%
基準人数より 延べ15名以上の減の場合	1名につき	0%				
基準人数より 延べ14名以下の減の場合	1名につき		0%			

(日帰り)

	キャンセル日	2週間前	1週間前	2日前	1日前
		17:00～	17:00～	17:00～	17:00～
対象となる料金		活動場所 使用料	活動場所使用料+食事料金		
ご利用自体を全キャンセルされる場合 ご注文のお食事が減る場合		20%⇒0%	(通常)30% ↓ (変更)20%	(通常)50% ↓ (変更)30%	(通常通り)100%
人数減の場合 (減員人数に関わらず)		0% 日帰り利用料のキャンセル料はいただきません。 (当日のご利用人数でお支払いいただきます)			

※入村日の3日前の17:00以降、キャンセルできない食事メニュー(下記:対象メニュー参照)がございます。
 これらにつきまして、通常通り入村日の3日前17:00以降キャンセルの場合は、100%のご負担をいただきます。
 <対象メニュー> 野外炊事、おにぎり弁当、幼児弁当、おにぎり 菓子パン、ヨーグルト、牛乳パック、オードブル、お刺身盛り合わせ